

Reklamační formulář/řád

Reklamované zboží prosím odešlete **pouze Českou poštou** na adresu Bc. Lucie Dohnalová, nábřeží Míru 1055/82, Český Těšín, 73701 (stejným způsobem jako bylo doručeno na dálku) Abychom byli schopni zásilku identifikovat, nesmíte zapomenout přibalit také kopii faktury objednávky popřípadě její rekapitulaci a reklamační formulář, ve kterém uvedete detailní popis závady reklamovaného zboží, aby se nám vada projevila při kontrole.

Odpovědnost za reklamaci na produkty v rámci záruky 24 měsíců od převzetí přepravní společností.

Provozovatel:

Bc. Lucie Dohnalová
IČ: 88230996
nábřeží Míru 1055/82, Český Těšín, 73701
Kontaktní email: info@drevenepiskoviste.cz
V sídle firmy není možné osobní předání!

Kupující:

Jméno a Příjmení / Název firmy:
Adresa:
Telefonický kontakt:
Email:
Číslo objednávky:
Prostřednictvím e-shopu: www.drevenepiskoviste.cz

Věc: REKLAMACE

Název reklamovaného výrobku:
Počet:
Datum obdržení výrobku nebo datum objednávky:

Důvod reklamace:

(popis vady či stavu poškození- prosíme o podrobné popsání, aby se vada projevila při ohledání a řešení reklamace)

.....
.....
.....
.....

Produkty zjevně užívané a poškozené nemusí být uznány a společně s náklady na vrácení bude odesláno zpět. Například (prasklé části plastové z přetížení, zašpinění, nedostatečná údržba, opotřebení, zlomení částí apod.). Slouží pro reklamování zakoupeného produktu, který není zjevně poškozen nevhodným užíváním nebo vlastním zničením.

Můžete nám také dát vědět i na email info@drevenepiskoviste.cz o odeslání reklamace nebo její dotaz k reklamaci popřípadě fotografie apod.

Reklamaci společně s produktem, kopií dokladu nebo objednávky a formulářem odeslat na adresu sídla v přesném znění:

Bc. Lucie Dohnalová, nábřeží Míru 1055/82, Český Těšín, 737 01

„prostřednictvím výhradně České pošty,“

Výřízení reklamace je v zákonné lhůtě 30 dnů. Po reklamování v součinnosti s výrobcem odešleme výrobek zpět na adresu:

Adresa pro vrácení zboží z reklamace (vypsat pokud je odlišná než adresa v uvedené objednávce – Kupující)

Jméno a Příjmení / Název firmy:
Adresa:
Telefonický kontakt:
Email:

V případě uznané reklamace budou náklady na doručení reklamace spotřebiteli vráceny, potřebujeme k tomu, ale Vaši kopii dokladu o zaplacení od České pošty, které si uchovejte pro prokázání ceny.

Prohlašuji, že jsem se seznámil s reklamačním formulářem/řádem a svým podpisem stvrzuji pravdivost vyplněných údajů.

V dne

podpis:

Nejčastější dotazy:

Jakým způsobem můžu kontaktovat reklamační oddělení?

Reklamační oddělení můžete, vzhledem k historii řešení události kontaktovat výhradně formou e-mailu na adrese info@drevenepiskoviste.cz

Proplatíte poštovné za odeslání reklamovaného zboží?

V případě uznané reklamace budou náklady na doručení reklamace všem spotřebitelům uznány, potřebujeme k tomu ale Vaši kopii dokladu o zaplacení dopravy.

Potřebuji originální obal od výrobku?

K reklamaci originální obal není třeba, ale je vhodné v něm zboží odeslat.

Reklamace zboží v sídle firmy?

Produkt byl doručen přepravní společností a stejnou povahou musí být navrácen, na adresu sídla firmy prostřednictvím výhradně **České pošty**. Děkujeme.

Zboží reklamuji, je potřeba zvážit zdali reklamace je oprávněná a může za ní prodejce či výrobce?

Vždy můžete reklamaci odeslat, avšak úspěšnost závisí na tom co reklamujete a v jakém stavu obdržíme produkt k reklamaci. Odpovědnost za záruku nespočívá v době užívání a jakmile zákazník již nebude chtít zásilku, tak ji z jakéhokoliv důvodu reklamuje a bude se domáhat vrácení peněz. Výrobek do 14 dnů máte povinnost zkontrolovat po převzetí, zdali je v pořádku jak bylo objednáno a jeli kompletní. Jedná-li se například o výrobní vadu záruční, vadu z užívání nebo skrytou vadu, bude zjišťováno v reklamačním řízení výrobku po ohledání výrobku fyzicky společně s výrobcem a zdali je reklamace oprávněná. Například impregnace neznamená finální ošetření dřeva a v případě poškození vlivem počasí se nepovažuje za výrobní vadu nebo vadu skrytou. Impregnační základ jemně zbarvený - je určen k preventivní povrchové ochraně dřeva, dřevo zbarvujícími i dřevokaznými houbami a dřevokazným hmyzem. Nejedná se o finální nátěr! Ten proveďte proti vlivům počasí (déšť, slunce, zimní období) dle svého uvážení například lazurou na dřevo, vodou ředitelným univerzálním nátěrem na dřevo.

Doporučená základní sezónní údržba pískoviště?

Teplou vodou s jarem pískoviště umýt od nečistot (v případě prachu, vlhkosti, která vytvořila již začátek efektu tzv. začernění desky apod.), také vyměnit písek za nový popřípadě přesít.